Agence de voyages

MANUEL D'UTILISATION DU SERVICE

www.logimail.fr

1 – Identification ---------- 2

2 – Menu principal ---------- 3

3 – Affiches promotions ---------- 4

4 – Commande de brochures

4.1 – Menu ---------- 5
4.2 – Passer une commande ---------- 5
4.3 – Confirmer ou modifier une commande ---------- 6
4.4 – Commandes en cours ---------- 7
4.5– Etat des livraisons ---------- 7

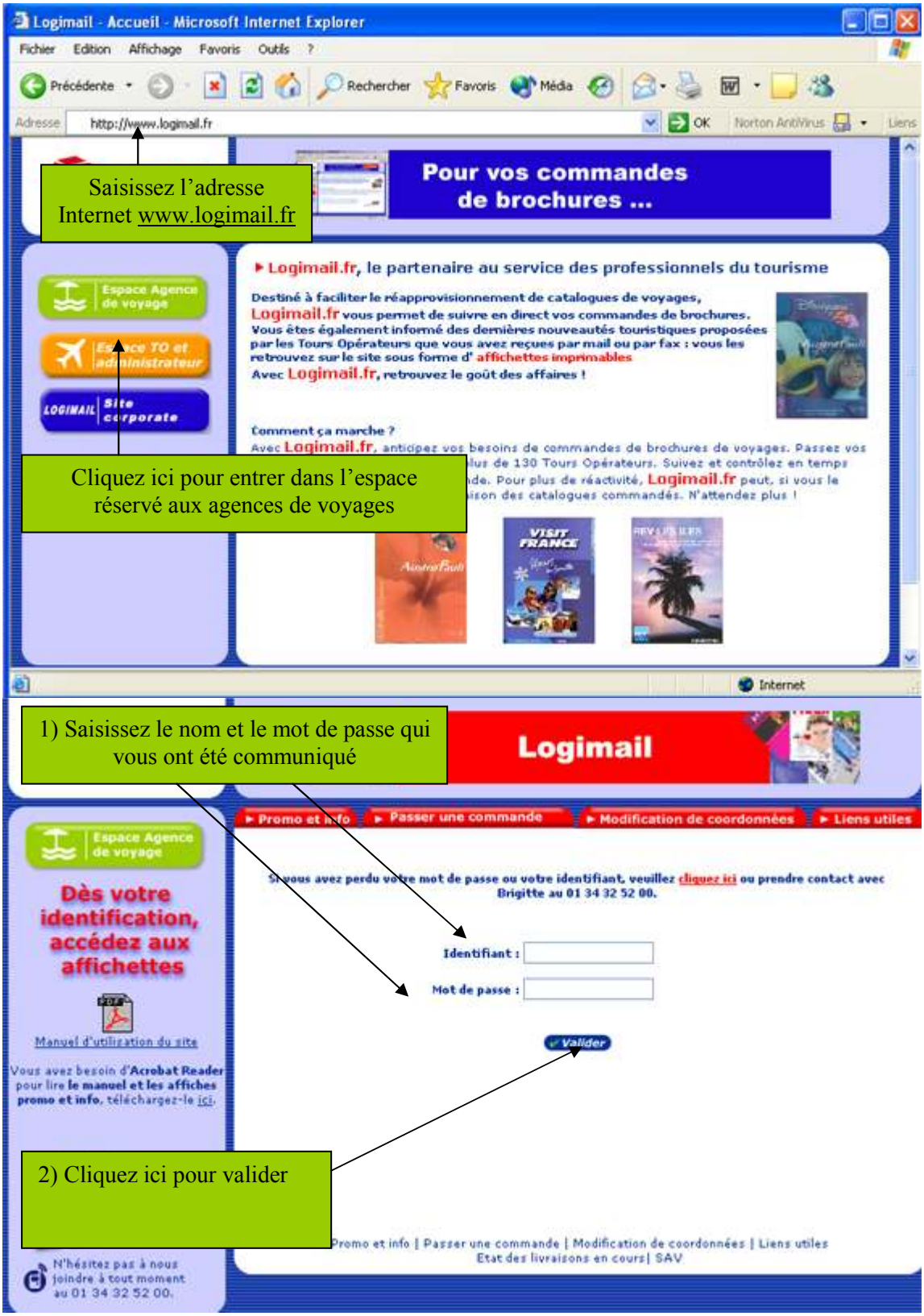
5 – SAV ---------- 8

6 – Modifier vos coordonnées ---------- 9

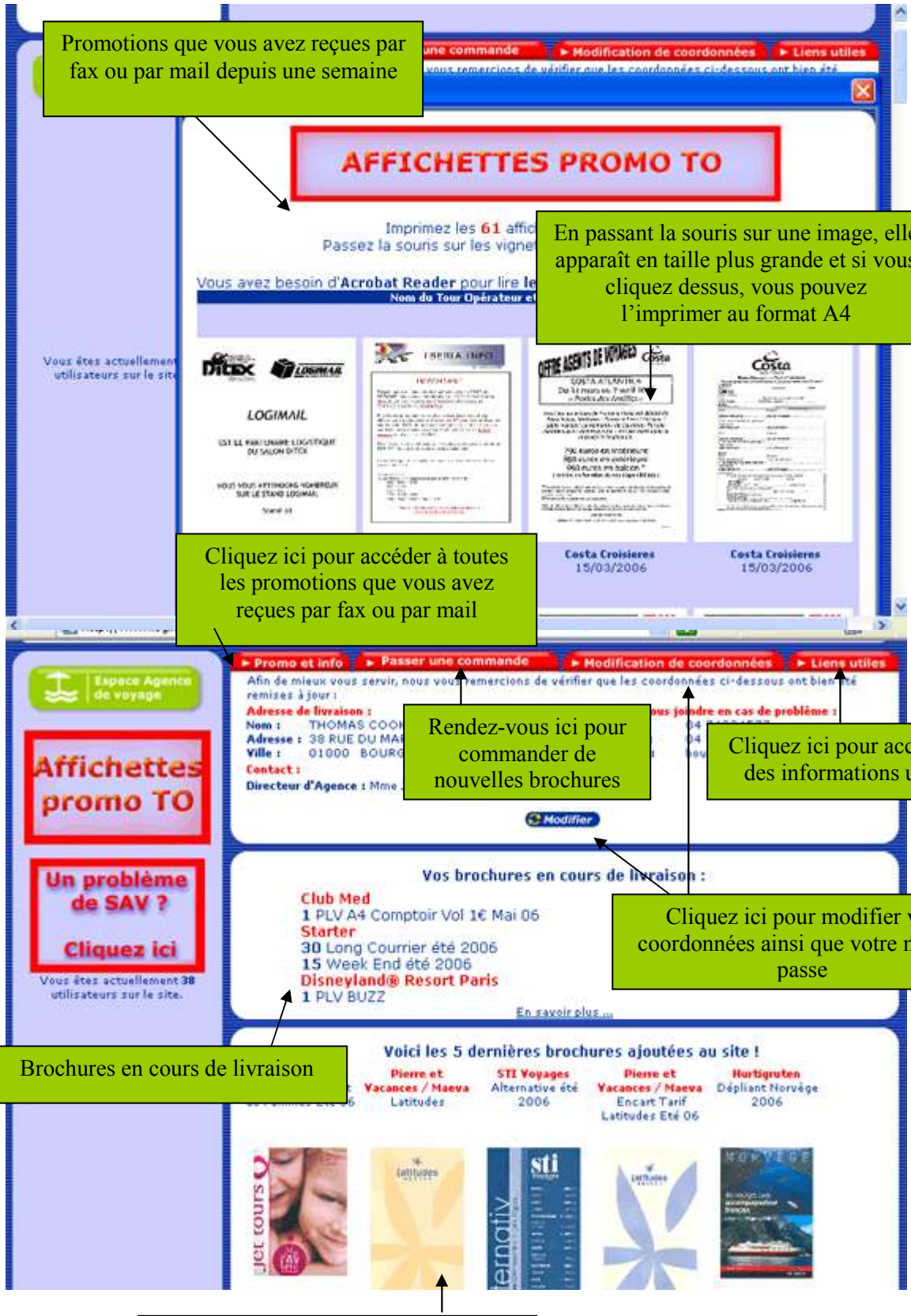
6.1 – Adresse de livraison ---------- 9
6.2 – Activités ----------10
6.3 – Contact ----------10

7 – Liens utiles---------- 11

1/ IDENTIFICATION


Logimail - Accueil - Microsoft Internet Explorer
http://www.logimail.fr
Saisissez l'adresse Internet www.logimail.fr
Pour vos commandes de brochures ...
Logimail.fr, le partenaire au service des professionnels du tourisme
Espace Agence de voyage
Site corporate
Cliquez ici pour entrer dans l'espace réservé aux agences de voyages
1) Saisissez le nom et le mot de passe qui vous ont été communiqué
Logimail
Promo et info
Passer une commande
Modification de coordonnées
Liens utiles
Identifiant :
Mot de passe :
Valider
2) Cliquez ici pour valider
Dès votre identification, accédez aux affichettes
Manuel d'utilisation du site

2/ MENU PRINCIPAL

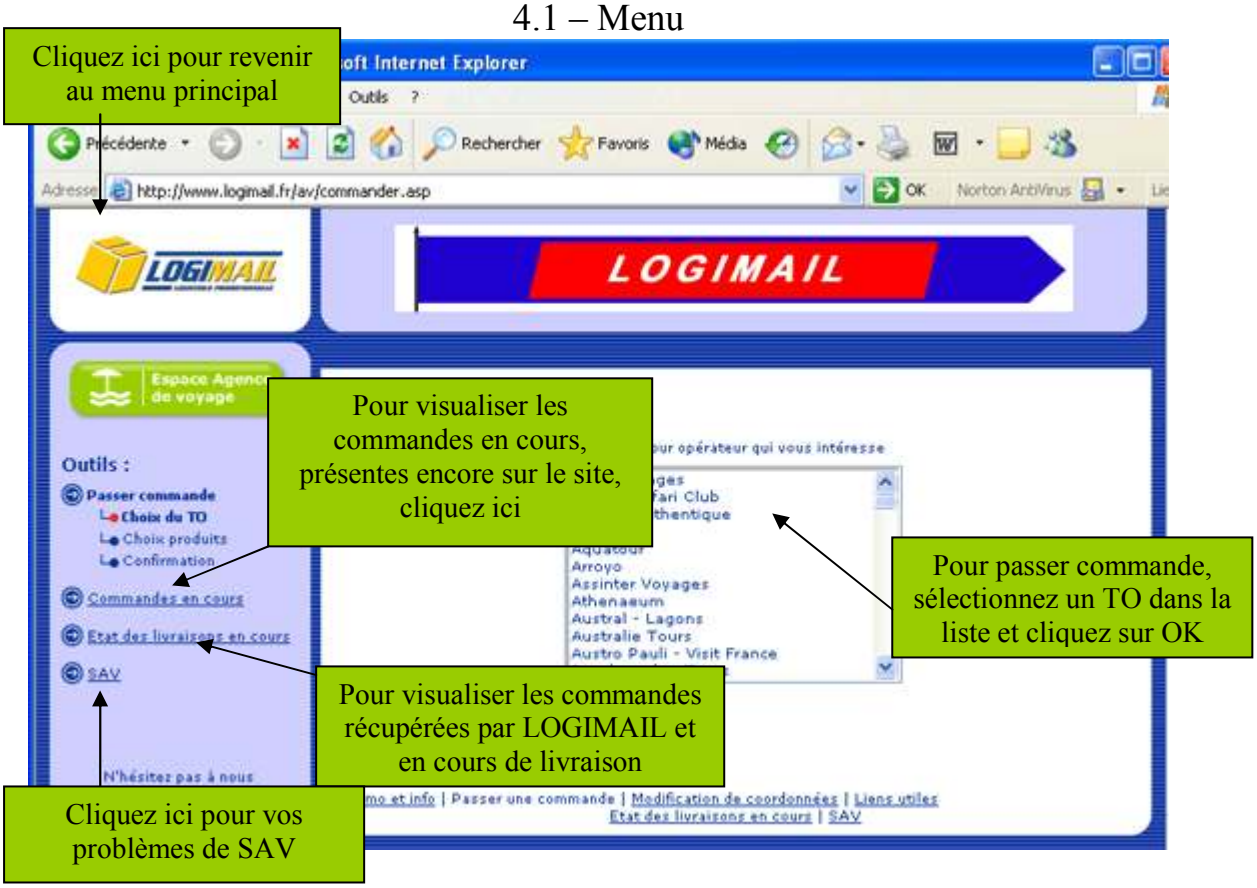

Promotions que vous avez reçues par fax ou par mail depuis une semaine
AFFICHETTES PROMO TO
En passant la souris sur une image, elle apparaît en taille plus grande et si vous cliquez dessus, vous pouvez l'imprimer au format A4
Cliquez ici pour accéder à toutes les promotions que vous avez reçues par fax ou par mail
Promo et info
Passer une commande
Modification de coordonnées
Liens utiles
Rendez-vous ici pour commander de nouvelles brochures
Cliquez ici pour accéder à des informations utiles
Espace Agence de voyage
Affichettes promo TO
Un problème de SAV ?
Cliquez ici
Modifier
Vos brochures en cours de livraison :
Club Med
1 PLV A4 Comptoir Vol 1€ Mai 06
Starter
30 Long Courrier été 2006
15 Week End été 2006
Disneyland® Resort Paris
1 PLV BUZZ
En savoir plus
Cliquez ici pour modifier vos coordonnées ainsi que votre mot de passe
Brochures en cours de livraison
Voici les 5 dernières brochures ajoutées au site !
Pierre et Vacances / Maeva Latitudes
STI Voyages Alternative été 2006
Pierre et Vacances / Maeva Encart Tarif Latitudes Eté 06
Hurtigruten Dépliant Norvège 2006
Affichage des 5 dernières brochures ajoutées au site et auxquelles vous pouvez accéder

3/ AFFICHES PROMOTIONS

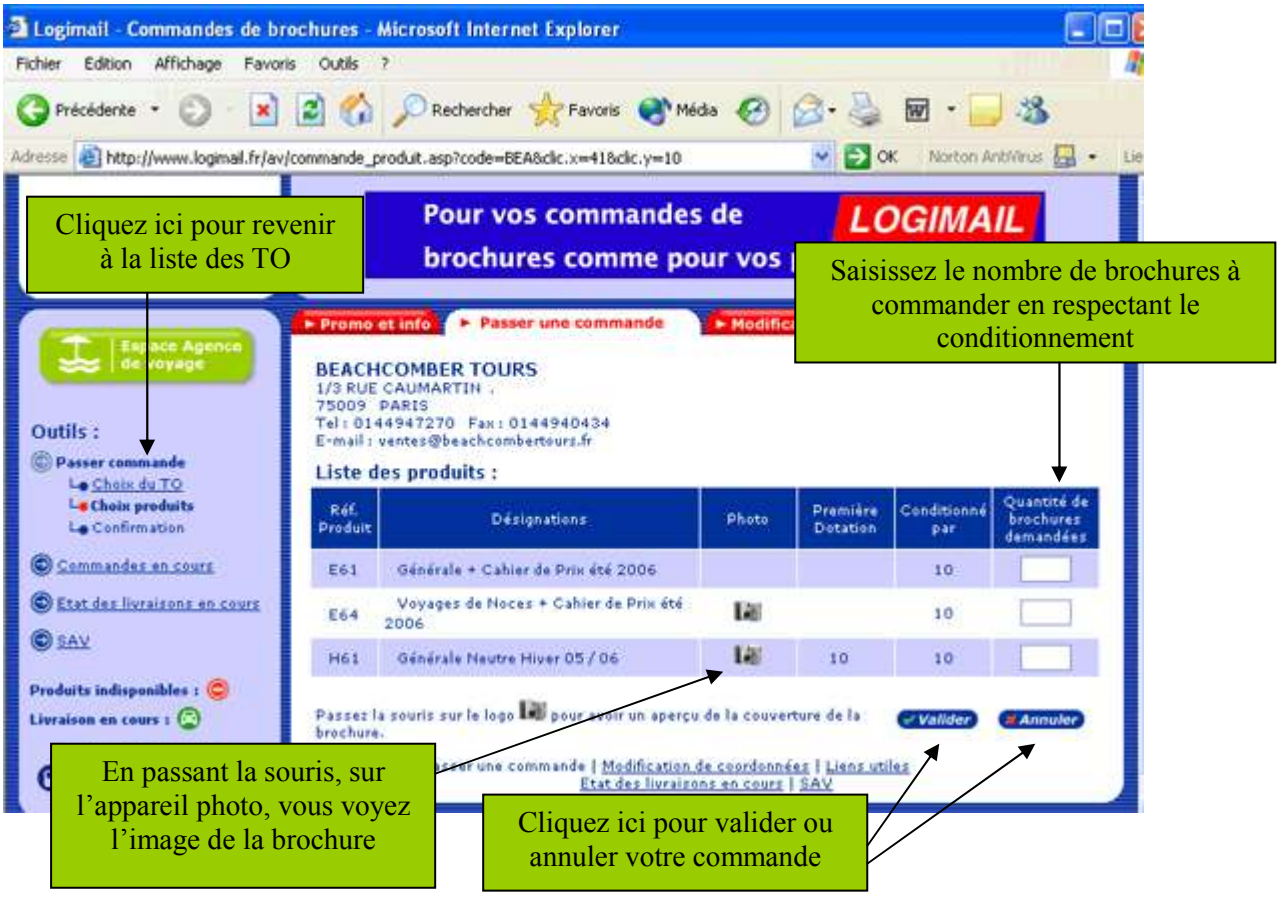
Liste des promotions que vous avez reçues durant une semaine. Pour les avoir en taille réelle et ainsi les imprimer, cliquez dessus
ésentation en ligne
Modification de coordonnées
Liens utiles
Espace Agence de voyage
Promotions et informations du jour
Imprimez les 47 affichettes ci-dessous.
Passez la souris sur les vignettes pour en voir un
Vous avez besoin d'Acrobat Reader pour lire les a
Nom du Tour Opérateur et
LOGIMAIL
Logimail
15/03/2006
IBERIA INFO
IMPORTANT
PLEIN VENT
En passant la souris sur une des affichettes, vous les voyez en taille plus grande

4/ COMMANDE DE BROCHURES

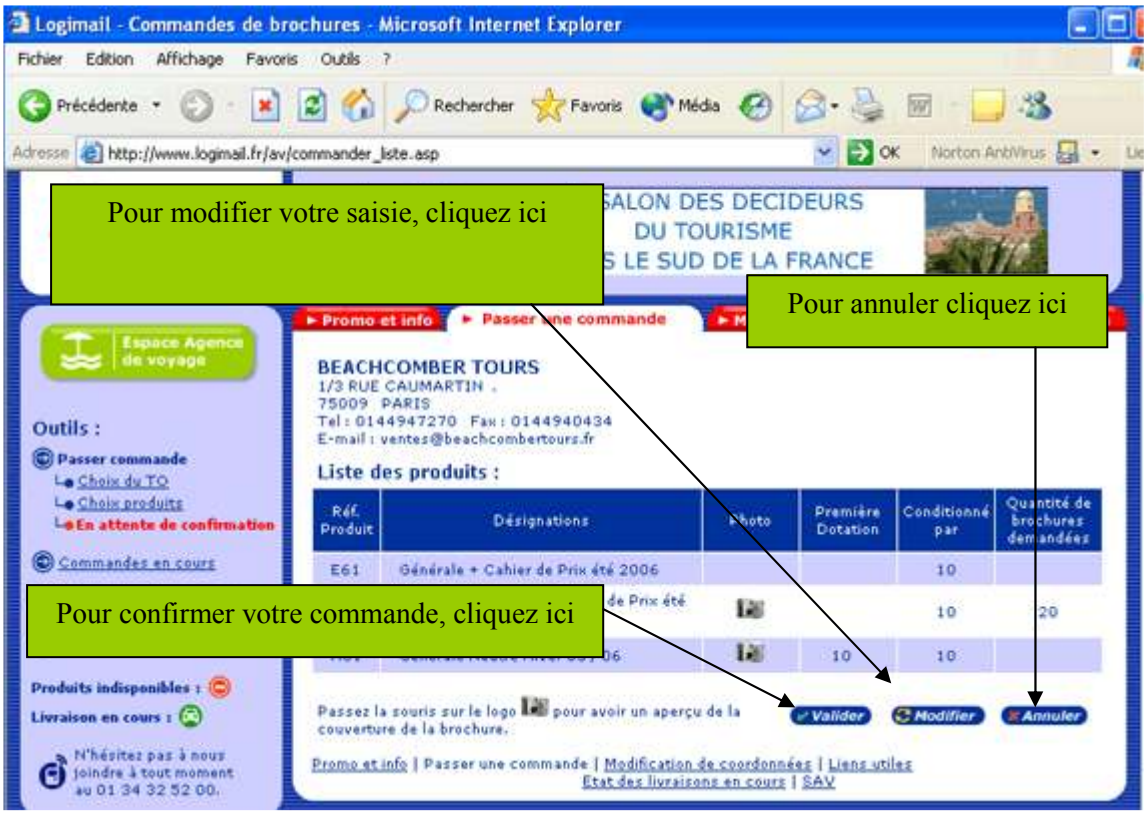
4.1 – Menu


Cliquez ici pour revenir au menu principal
Pour visualiser les commandes en cours, présentes encore sur le site, cliquez ici
Pour passer commande, sélectionnez un TO dans la liste et cliquez sur OK
Pour visualiser les commandes récupérées par LOGIMAIL et en cours de livraison
Cliquez ici pour vos problèmes de SAV
LOGIMAIL
Outils :
Passer commande
Choix du TO
Choix produits
Confirmation
Commandes en cours
Etat des livraisons en cours
SAV

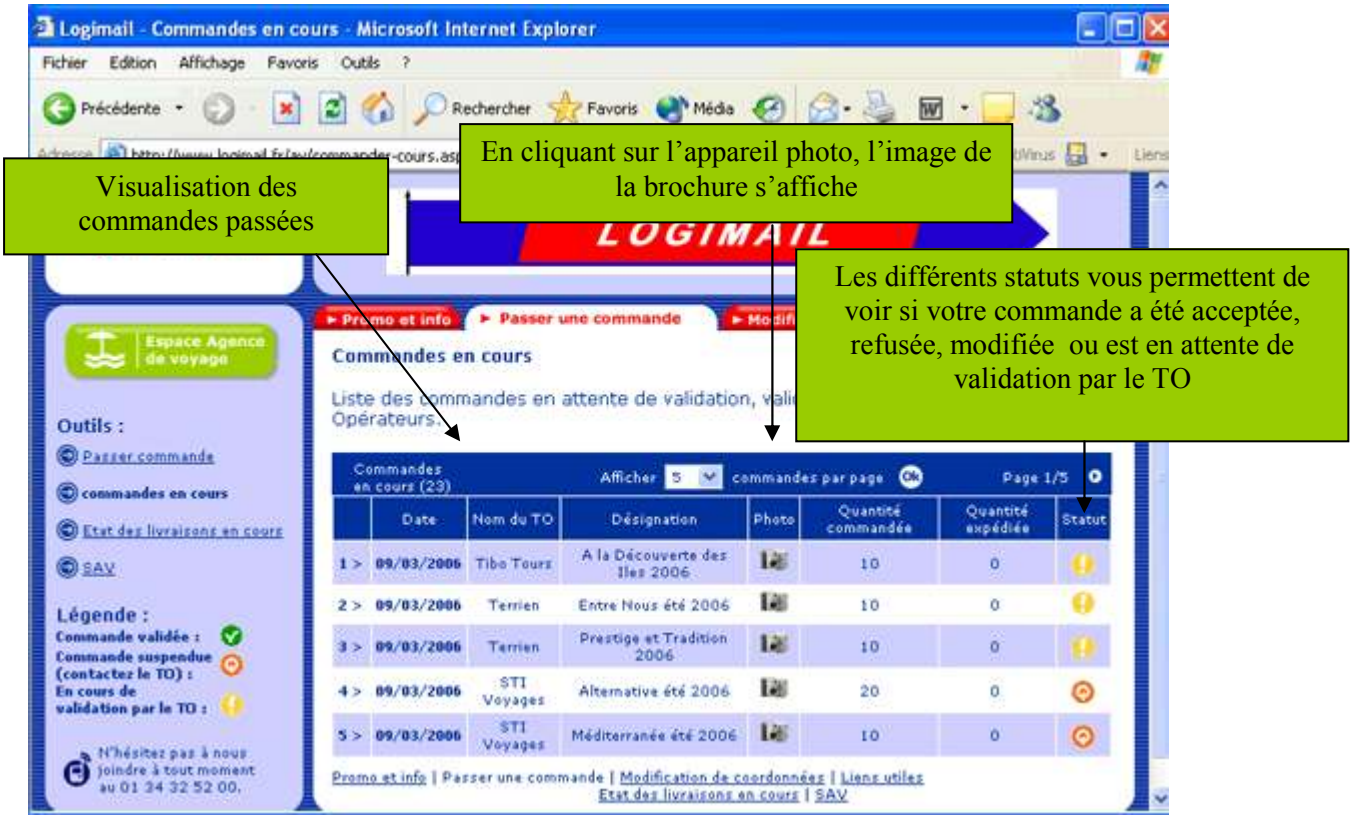
4.2 – Passer une commande


Cliquez ici pour revenir à la liste des TO
Saisissez le nombre de brochures à commander en respectant le conditionnement
En passant la souris, sur l'appareil photo, vous voyez l'image de la brochure
Cliquez ici pour valider ou annuler votre commande
Pour vos commandes de brochures comme pour vos
LOGIMAIL
Promo et info
Passer une commande
BEACHCOMBER TOURS
1/3 RUE CAUMARTIN
75009 PARIS
Liste des produits :
Réf. Produit
Désignations
Photo
Première Dotation
Conditionné par
Quantité de brochures demandées
E61
Générale + Cahier de Prix été 2006
E64
Voyages de Noces + Cahier de Prix été 2006
H61
Générale Neutre Hiver 05 / 06
Valider
Annuler

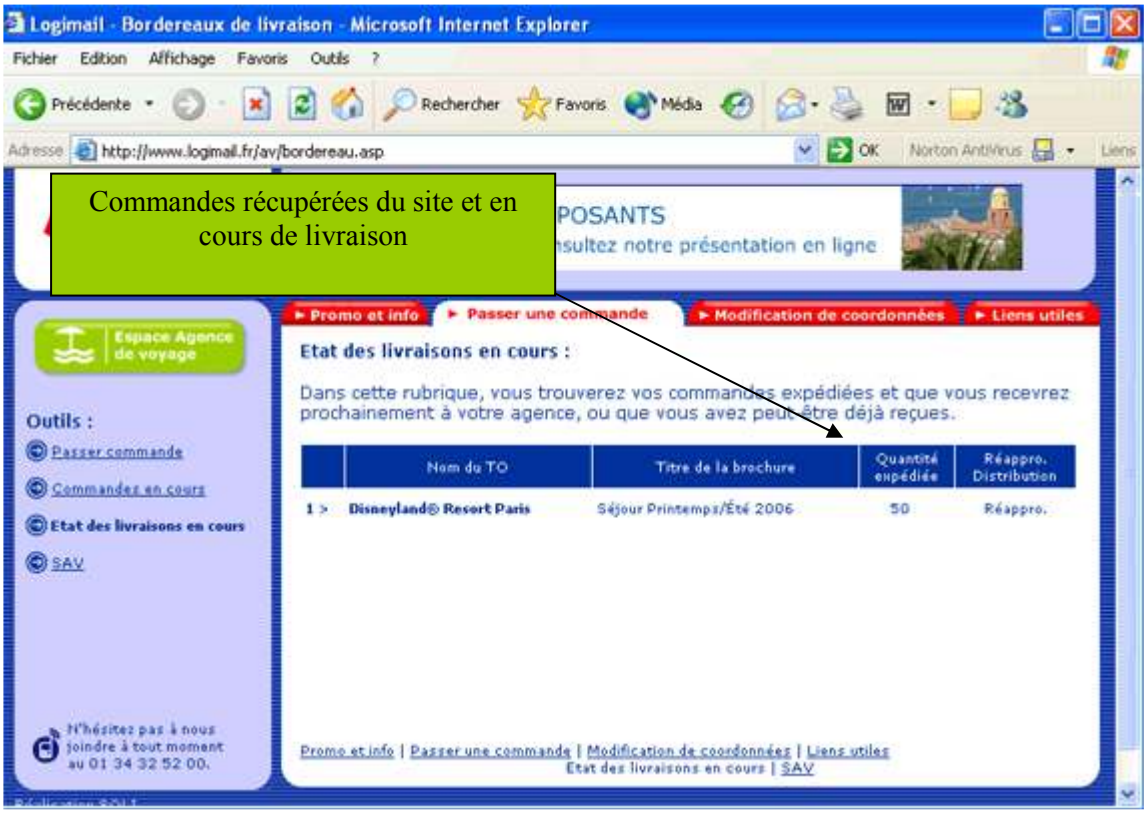
4.3 – Confirmer ou modifier une commande



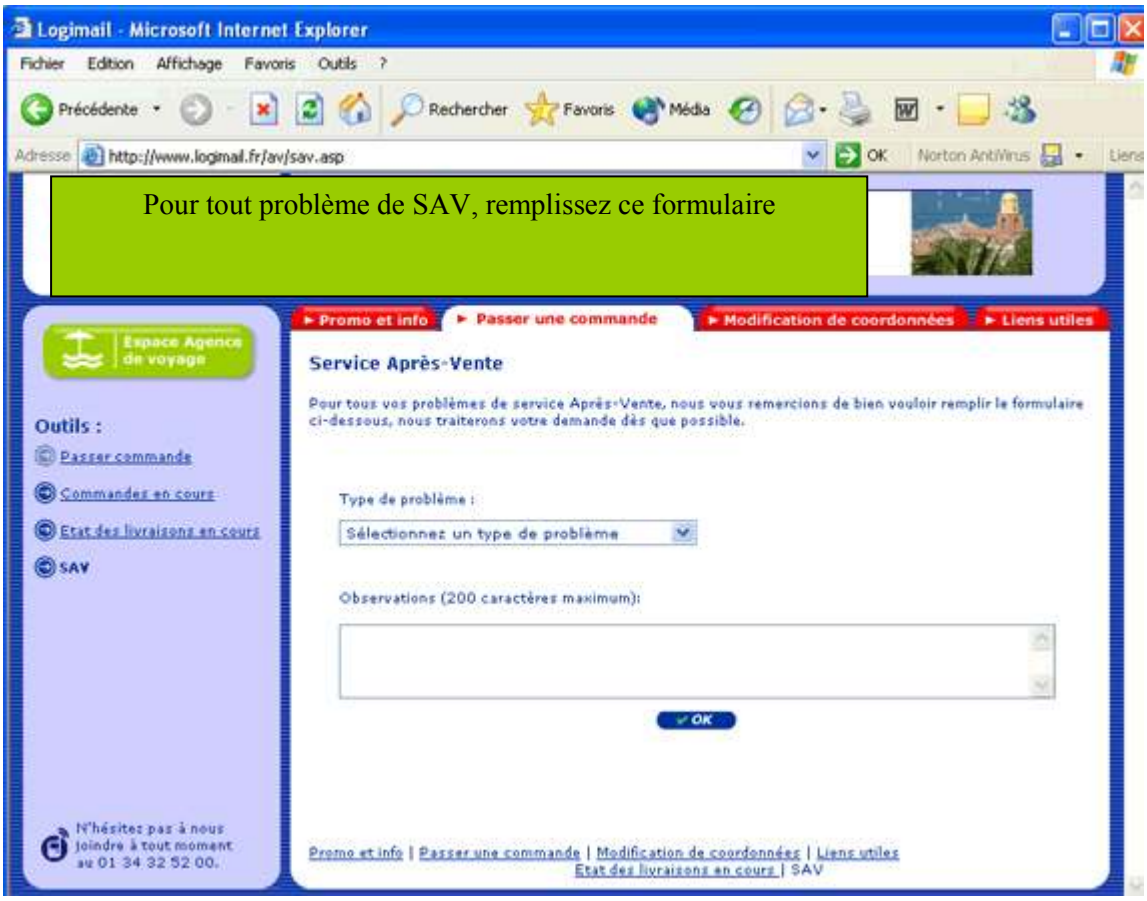
4.4 – Commandes en cours


Logimail - Commandes en cours - Microsoft Internet Explorer
Visualisation des commandes passées
En cliquant sur l'appareil photo, l'image de la brochure s'affiche
Les différents statuts vous permettent de voir si votre commande a été acceptée, refusée, modifiée ou est en attente de validation par le TO
Commandes en cours
Outils :
Légende :

4.5 – Etat des livraisons

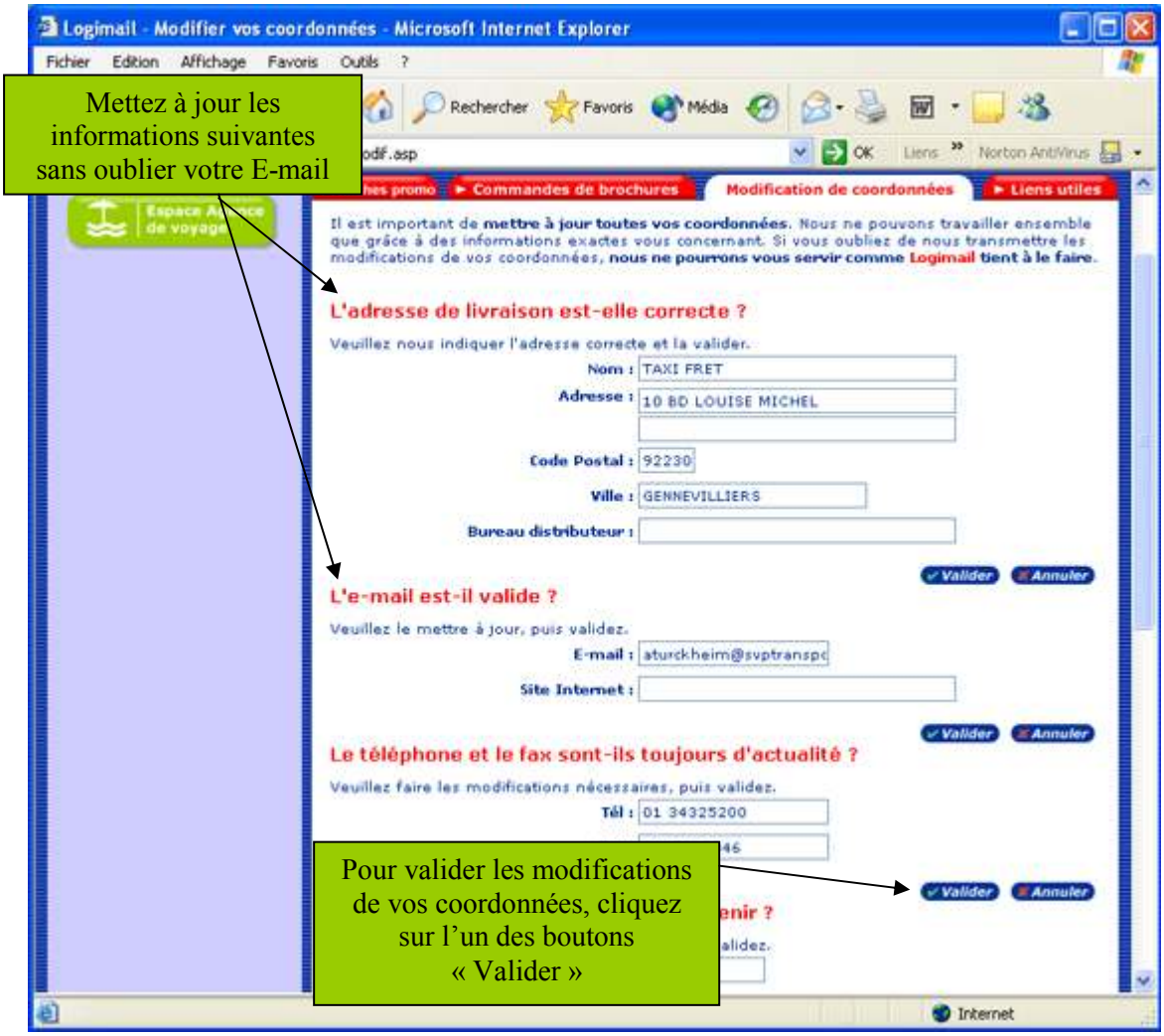

Logimail - Bordereaux de livraison - Microsoft Internet Explorer
Commandes récupérées du site et en cours de livraison
Etat des livraisons en cours :
Outils :

5/SAV

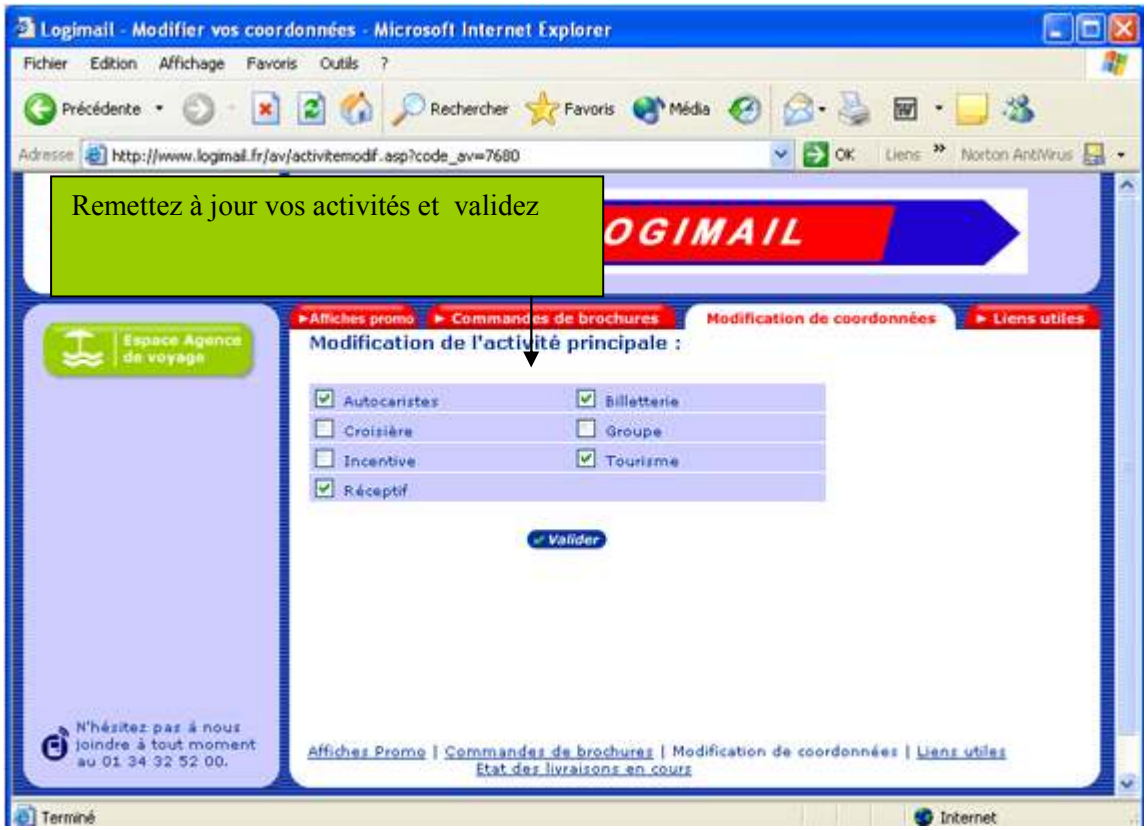

Logimail - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris Média
Adresse http://www.logimail.fr/av/sav.asp
OK Norton AntiVirus
Pour tout problème de SAV, remplissez ce formulaire
Espace Agence de voyage
Outils :
Passer commande
Commandes en cours
Etat des livraisons en cours
SAV
N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00.
Promo et info
Passer une commande
Modification de coordonnées
Liens utiles
Service Après-Vente
Pour tous vos problèmes de service Après-Vente, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous, nous traiterons votre demande dès que possible.
Type de problème :
Sélectionnez un type de problème
Observations (200 caractères maximum):
OK
Promo et info | Passer une commande | Modification de coordonnées | Liens utiles
Etat des livraisons en cours | SAV

6/MODIFIER VOS COORDONNEES

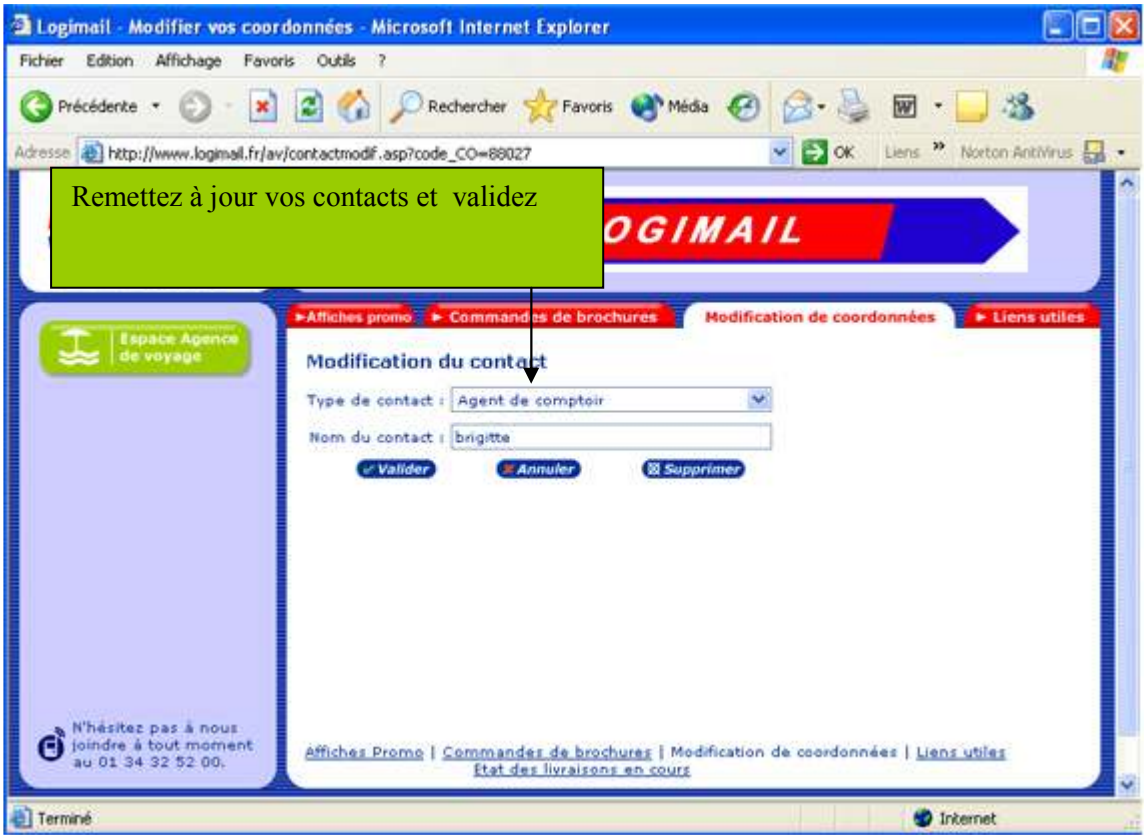
6.1 Adresse de livraison


Logimail - Modifier vos coordonnées - Microsoft Internet Explorer
Mettez à jour les informations suivantes sans oublier votre E-mail
Commandes de brochures
Modification de coordonnées
Liens utiles
Il est important de mettre à jour toutes vos coordonnées. Nous ne pouvons travailler ensemble que grâce à des informations exactes vous concernant. Si vous oubliez de nous transmettre les modifications de vos coordonnées, nous ne pourrons vous servir comme Logimail tient à le faire.
L'adresse de livraison est-elle correcte ?
Veuillez nous indiquer l'adresse correcte et la valider.
Nom : TAXI FRET
Adresse : 10 BD LOUISE MICHEL
Code Postal : 92230
Ville : GENNEVILLIERS
Bureau distributeur :
Valider
Annuler
L'e-mail est-il valide ?
Veuillez le mettre à jour, puis validez.
E-mail : aturckheim@svptranspc
Site Internet :
Le téléphone et le fax sont-ils toujours d'actualité ?
Veuillez faire les modifications nécessaires, puis validez.
Tél : 01 34325200
Pour valider les modifications de vos coordonnées, cliquez sur l'un des boutons « Valider »
Internet

6.2 Activités



6.3 Contact


Logimail - Modifier vos coordonnées - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris Média
Adresse http://www.logimail.fr/av/contactmodif.asp?code_CO=88027
OK Liens Norton AntiVirus
Remettez à jour vos contacts et validez
OGIMAIL
Espace Agence de voyage
Affiches promo
Commandes de brochures
Modification de coordonnées
Liens utiles
Modification du contact
Type de contact : Agent de comptoir
Nom du contact : brigitte
Valider
Annuler
Supprimer
N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00.
Affiches Promo | Commandes de brochures | Modification de coordonnées | Liens utiles
Etat des livraisons en cours
Terminé
Internet

7/LIENS UTILES

Les liens de Logimail - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Rechercher
Favoris
Média
Informations diverses et utiles
Pour vos commandes de
LOGIMAIL
brochures comme pour vos promotions . . .
Promo et info
Passer une commande
Modification de coordonnées
Liens utiles
Calendrier Scolaire
Information aux voyageurs
- Aide aux voyageurs
- Atlas géographique mondial
- Convertisseur monétaire
- Intercarto
- Itinéraires
- Maporama
- Météo Consult
- Quid
Information pour l'agence
Média
Professionnel
Santé
GDS
Tours Opérateurs
N'hésitez pas à nous joindre à tout moment au 01 34 32 52 00.
Vous trouverez sur cette page un grand nombre de liens pouvant vous aider au mieux dans vos recherches pour vos clients.
Liste des pays à risques :
Promo et Info | Passer une commande | Modification de coordonnées | Liens utiles
Etat des livraisons en cours | SAV